



POSLOVNA UČINKOVITOST  
za poslovni uspjeh

# KONTROLING AKADEMIJA POSLOVNA UČINKOVITOST

2. generacija specijalističkog kontroling  
programa za stjecanje certifikata

## CERTIFICIRANI KONTROLER

Zagreb, 11.11.2011. – 14.06.2012.

### Medijski pokrovitelji



# KONTROLING AKADEMIJA POSLOVNA UČINKOVITOST

Nakon uspješnog izvođenja i iznimnog zadovoljstva polaznika 1. generacije edukacija specijalističkog kontroling programa Kontroling akademija Poslovna učinkovitost, organiziramo program za 2. generaciju polaznika.

Vizija Poslovne učinkovitosti je pružati našim klijentima potpuno prilagođeno poslovno savjetovanje visoke kvalitete kako bi povećali njihovu poslovnu učinkovitost te na taj način osigurali ostvarenje poslovnog uspjeha. Upravo Kontroling akademija je reprezentativan i uspješan primjer takvih nastojanja.

Program Kontroling akademije se sastoji od 25 zasebnih edukacija u čijem izvođenju sudjeluje 20 renomiranih stručnjaka iz poslovne prakse. Edukacije se izvode u grupama s ograničenim brojem polaznika i sadržajno su koncipirane prema modelu specijalističkih radionica. Radionice se izvode kroz primjere iz poslovne prakse i praktične vježbe većinom na modelima i simulacijama u Excel®-u, a u interakciji sa trenerima i ostalim polaznicima čime je osigurana mogućnost da se stečeno znanje vrlo lako primjeni u svakodnevnoj poslovnoj praksi.

Sveobuhvatnost Akademije, iskusni stručnjaci iz poslovne prakse i praktičan pristup u njegovom izvođenju pružaju iznimnu priliku za suočavanje sa suvremenim profesionalnim izazovima kao i mogućnost za stjecanje novih iskustava i znanja potrebnih za ostvarenje ciljeva koji su ranije bili daleki i nedostizni.

Mi u Poslovnoj učinkovitosti vjerujemo da će svatko za sebe u programu Akademije moći pronaći odgovore na pitanja koja ga najviše zanimaju te da će stečena znanja na Akademiji značajno utjecati na daljnji razvoj profesionalne karijere.

Kontroling akademija Poslovna učinkovitost je namijenjena:

- Vlasnicima i menadžmentu koji se žele upoznati sa značajem i praktičnim mogućnostima kontrolinga u unapređenju poslovanja,
- Specijalistima u kontrolingu, financijama, menadžmentu, računovodstvu i internoj reviziji koji žele proširiti svoje znanje o kontrolingu.

Izvođenje edukacija Akademije će trajati 25 radnih dana, od 11.11.2011. do 01.06.2012. godine, a završit će ispitom 11.06.2012. godine te dodjelom certifikata 14.06.2012. godine.

Sudjelovanje na programu Akademije moguće je na dva načina:

- Stalno sudjelovanje na cijelokupnom 25-dnevnom programu edukacije (jedan ili izmjenično više zaposlenika istog poduzeća),
- Sudjelovanje na pojedinačnim edukacijama iz programa Akademije.

Za sudjelovanje u cijelokupnom programu Akademije omogućene su rane prijave i dodatni popusti, a za sudjelovanje na pojedinačnim edukacijama bit će omogućeno prijavljivanje tijekom razdoblja izvođenja programa Akademije, a prema naknadno utvrđenim rokovima.

Nadamo se da ćete i Vi prepoznati praktičnu vrijednost ovakvog koncepta poslovne edukacije i da ćemo imati čast i mogućnost međusobno podijeliti stečena iskustva i znanja te na taj način izbjegići težak put rješavanja poslovnih izazova u poslovnoj praksi odnosno izbjegći skupe pokušaje i pogreške u svom profesionalnom radu.

Željeno Vas iščekujemo na Akademiji i srdačno pozdravljamo,

Vaša Poslovna učinkovitost

# SADRŽAJ I RASPORED KONTROLING AKADEMIJE

## - Pregled sadržaja i rasporeda

<b>1. DAN, petak, 11.11.2011.</b> Koncepcija, uvođenje i organizacija kontrolinga <b>mr. sc. Mladen Meter</b>	<b>2. DAN, petak, 18.11.2011.</b> Zahtijevane kompetencije i profil kontrolera <b>Jelena Zelenbrz, prof. psih.</b>
<b>3. DAN, petak, 25.11.2011.</b> Računovodstveni izvještaji za kontroling <b>mr. sc. Tanja Rukavina</b>	<b>4. DAN, petak, 02.12.2011.</b> Menadžerski izvještaji u kontrolingu <b>mr. sc. Mladen Meter</b>
<b>5. DAN, Petak, 09.12.2011.</b> Prezentacijske vještine za kontrolera <b>Renata Fijan, prof.</b>	<b>6. DAN, petak, 16.12.2011.</b> Primjena Excel®-a u kontrolingu <b>mr. sc. Dušan Banović</b>
<b>7. DAN, petak, 20.01.2012.</b> Porezni kontroling <b>Ilija Braovac, dipl. iur, ovl.porez.savjetnik</b>	<b>8. DAN, petak, 27.01.2012.</b> Analiza finansijskih izvještaja <b>mr. sc. Dušan Banović</b>
<b>9. DAN, petak, 03.02.2012.</b> Izrada investicijskog plana <b>Željka Šeler, dipl. oec.</b>	<b>10. DAN, petak, 10.02.2012.</b> Projektni kontroling <b>mr. sc. Tonći Jelić</b>
<b>11. DAN, petak, 17.02.2012.</b> Izrada strateškog plana <b>Nenad Buljan, MBA</b>	<b>12. DAN, petak, 24.02.2012.</b> Upravljanje ključnim kupcima <b>mr. sc. Mladen Jančić, CMC</b>
<b>13. DAN, petak, 02.03.2012.</b> Upravljanje troškovima <b>mr. sc. Mladen Meter</b>	<b>14. DAN, petak, 09.03.2012.</b> Upravljanje novčanim tokovima <b>Goran Ledinščak, dipl. oec.</b>
<b>15. DAN, petak, 16.03.2012.</b> Investicijski kontroling <b>mr. sc. Dušan Banović</b>	<b>16. DAN, petak, 23.03.2012.</b> Instrumenti strateškog kontrolinga <b>Nenad Buljan, MBA</b>
<b>17. DAN, petak, 30.03.2012.</b> Instrumenti operativnog kontrolinga <b>mr. sc. Mladen Meter</b>	<b>18. DAN, petak, 13.04.2012.</b> Balanced Scorecard (Uravnotežena karta ciljeva) <b>Siniša Resanović, FCCA</b>
<b>19. DAN, petak, 20.04.2012.</b> Kontroling u proizvodnji <b>Branko Grubić, dipl. oec.</b>	<b>20. DAN, petak, 27.04.2012.</b> Kontroling u nabavi
<b>21. DAN, petak, 04.05.2012.</b> IT kontroling <b>Vedran Grbčić, dipl. oec.</b> <b>Ivana Nissen, dipl. ing.</b> <b>Dražen Klarić, dipl. ing.</b> <b>Darie Marić</b>	<b>22. DAN, petak, 11.05.2012.</b> Kontroling ljudskih potencijala <b>mr. spec. Tanja Pureta, prof. psih.</b>
<b>23. DAN, petak, 18.05.2012.</b> Izrada operativnog plana <b>mr. sc. Mladen Meter</b>	<b>24. DAN, petak, 25.05.2012.</b> Primjena statistike u kontrolingu <b>mr. sc. Mladen Meter</b>
<b>25. DAN, petak, 01.06.2012.</b> Kontroling rizika poslovanja <b>Ante Gavran, dipl. oec.</b>	<b>Ponedjeljak, 11.06.2012.</b> Ispit – Certificirani kontroler
<b>Četvrtak, 14.06.2012.</b> DODJELA CERTIFIKATA	

## **- Detaljan pregled sadržaja i rasporeda**

**1. DAN, petak, 11.11.2011., mr. sc. Mladen Meter**

### **Koncepcija, uvođenje i organizacija kontrolinga**

- Koncepcija kontrolinga
- Koristi od postojanja kontrolinga
- Postupak uvođenja kontrolinga
- Mogući organizacijski oblici kontrolinga u poduzeću
- Analiza kvalitete kontrolinga u poduzeću

**2. DAN, petak, 18.11.2011., Jelena Zelenbrz, prof. psih.**

### **Zahtijevane kompetencije i profil kontrolera**

- Stručne i psihološke kompetencije kontrolera
- Prepoznavanje vlastitog i tuđih stilova osobnosti
- Komunikacijske vještine
- Vještine upravljanja konfliktima
- Motiviranje sebe i drugih

**3. DAN, petak, 25.11.2011., mr. sc. Tanja Rukavina**

### **Računovodstveni izvještaji za kontroling**

- Računovodstvo za neračunovođe - uvodni pregled računovodstvenih pravila
- Knjiženje poslovnih događaja - od osnivanja tvrtke do izrade godišnjih finansijskih izvještaja
- Finansijski izvještaji i njihove komponente
- Međunarodni standardi finansijskog izvještavanja
- Automatiziranost izrade izvještaja iz računovodstvenog sustava pomoću Excel® modela

**4. DAN, petak, 02.12.2011., mr. sc. Mladen Meter**

### **Menadžerski izvještaji**

- Vrste menadžerskih izvještaja
- Pravila izrade menadžerskih izvještaja
- Pojmovna pojašnjenja i razgraničenja elemenata menadžerskih izvještaja
- Grafičko predočavanje menadžerskih izvještaja pomoću Excel® modela
- Odgovornost za sastavljanje i korištenje menadžerskih izvještaja

**5. DAN, petak, 09.12.2011., Renata Fijan, prof.**

### **Prezentacijske vještine za kontrolera**

- Cilj prezentacije – što želim postići
- Stilovi učenja – omogućite publici da uči „u svom stilu“
- Sustavi predočavanja
- Sidrenje prostora – kako iskoristiti prostor
- Feedback – važnost povratne informacije

### **Primjena Excel®-a u kontrolingu**

- Osnovne i napredne funkcije u Excel®-u – primjena za analizu i izvještavanje
- Primjena Excel®-a u izradi poslovnog plana
- Primjena Excel®-a u poslovnoj analizi
- Primjena Excel®-a u finansijskom modeliranju
- Uvoz i manipulacija vanjskim podacima

**7. DAN, petak, 20.01.2012., Ilija Braovac, dipl. iur., ovlašteni porezni savjetnik**

### **Porezni kontroling**

- Značaj poreznog kontrolinga u poslovanju društva i planiranje poreznih obveza
- Tehnike i instrumenti međunarodnog porezni planiranja
- Odgođena porezna imovine i porezna obveza
- Porezni aspekt povezanih društava i transferne cijene
- Preventivno djelovanje: učinkovita priprema za porezne nadzore

**8. DAN, petak, 27.01.2012., mr. sc. Dušan Banović**

### **Analiza finansijskih izvještaja**

- Karakteristike informacija dobivenih iz finansijskih izvješća
- Osnovne tehnike finansijske analize
- Analiza finansijskih i poslovnih rizika
- Procjena kvalitete finansijskih izvještaja i poslovnih rezultata
- Ekonomski profitabilnost poduzeća

**09. DAN, petak, 03.02.2012., Željka Šeler, dipl. oec.**

### **Izrada investicijskog plana**

- Koncept i sadržaj investicijskog plana
- Analiza tržista nabave i prodaje
- Izrada finansijskih izvještaja
- Izrada finansijskog i ekonomskog toka projekta
- Ocjenja investicijskog projekta

**10. DAN, petak, 10.02.2012., mr. sc. Tonći Jelić**

### **Projektni kontroling**

- Koncepcija upravljanja projektom i projektima
- Koristi od upotreba predložaka za vođenje projekata
- Dokumenti projektnih faza
- Odabrani alati projektnog kontrolinga
- Primjena scoring metoda u kontrolingu i upravljanju projektima

**11. DAN, petak, 17.02.2012., Nenad Buljan, MBA**

### **Izrada strateškog plana**

- Osnove strateškog razmišljanja (vizija, misija, ciljevi)
- Hiperarhija razvoja strategije
- Alati strateškog planiranja
- Implementacija strategije
- Monitoring i evaluacija

### **Upravljanje ključnim kupcima**

- Uvod u koncept upravljanja ključnim kupcima
- Analiza ključnih kupaca (određivanje faktora atraktivnosti i rangiranje ključnih kupaca)
- Dugoročni i kratkoročni plan aktivnosti upravljanja ključnim kupcima
- SMART analiza
- Eisenhowerova matrica

**13. DAN, petak, 02.03.2012., mr. sc. Mladen Meter**

### **Upravljanje troškovima**

- Pojmovno određenje i proces upravljanja troškovima
- Klasifikacija i alokacija troškova
- Metode razdvajanja fiksnih i varijabilnih troškova
- Modeli upravljanja troškovima
- Pristupi analizi troškova

**14. DAN, petak, 09.03.2012., Goran Ledinšćak, dipl. oec.**

### **Upravljanje novčanim tokovima**

- Planiranje novčanih tokova
- Upravljanje likvidnošću
- Optimizacija novčanog ciklusa
- Izvori financiranja poduzeća
- Instrumenti deviznog i kamatnog tržišta

**15. DAN, petak, 16.03.2012., mr. sc. Dušan Banović**

### **Investicijski kontroling**

- Planiranje investicijskih tokova
- Metode za procjenu isplativosti ulaganja
- Vrste dugoročnih investicija
- Izvori financiranja dugoročnih kapitalnih projekata
- Analiza poslovnih rizika

**16. DAN, petak, 23.03.2012., Nenad Buljan, MBA**

### **Instrumenti strateškog kontrolinga**

- Koncepcija i ciljevi strateškog kontrolinga
- Instrumenti interne analize (GE-McKinsey matrica, BCG matrica, model 4(7) P, model 3C, model 7S McKinsey, Ansoff matrica, model SixSigma)
- Instrumenti eksterne analize (Porterovih "Pet sila", benchmarking, koncept životnog ciklusa, PEST(LE) analiza, SWOT analiza)
- Implementacija odabranih instrumenata strateškog kontrolinga

## **17. DAN, petak, 30.03.2012., mr. sc. Mladen Meter**

### **Instrumenti operativnog kontrolinga**

- Koncepcija i ciljevi operativnog kontrolinga
- Model ABC i XYZ analize
- Model analize točke pokrića
- Model analize kontribucijske marže
- Implementacija odabranih instrumenata operativnog kontrolinga

## **18. DAN, petak, 13.04.2012., Siniša Resanović, FCCA**

### **Balanced Scorecard (Uravnotežena karta ciljeva)**

- Vizija, misija, analiza okruženja i poduzeća
- Postavljanje strateških ciljeva i izrada strateške mape
- Definiranje ključnih pokazatelja uspjeha
- Definiranje strateških aktivnosti i implementacija strategije u poslovni plan / budget
- Strateško izvješće – učenje i korekcija

## **19. DAN, petak, 20.04.2012., Branko Grubić, dipl. oec.**

### **Kontroling u proizvodnji**

- Posebne značajke kontrolinga u proizvodnji
- Analiza internih i eksternih čimbenika uspješnosti
- Raščlanjivanje troškova u proizvodnji
- Planiranje proizvodnje i optimalizacija assortimana
- Praktična provedba „Rolling forecast“-a

## **20. DAN, petak, 27.04.2012.,**

### **Kontroling u nabavi**

- Financijski i operativni rizici procesa nabave
- Povezivanje rizika procesa nabave sa sustavom internih kontrola
- Optimizacija procesa upravljanja zalihamama (optimalna količina naručivanja – EOQ, angažman radnog kapitala u zalihamama, troškovi držanja zaliha)
- Sustav mjerjenja učinkovitosti procesa nabave i povezivanje sa sustavom nagrađivanja
- Strateško mapiranje procesa nabave

## **21. DAN, petak, 04.05.2012., Vedran Grbčić, dipl. oec., Ivana Nissen, dipl. ing., Dražen Klarić, dipl. ing., Darie Marić**

### **IT kontroling**

- ICT Portfelj Menadžment
- Kontroing ICT projekata i troškova
- ITSM i ITIL
- COBIT i VAL IT 2.0

**22. DAN, petak, 11.05.2012., mr. spec. Tanja Pureta, prof. psih.**

### **Kontroling ljudskih potencijala**

- Ljudski potencijali – ključni resurs za uspješno poslovanje poduzeća
- Strategija upravljanja ljudskim potencijalima kao sastavni dio strategije poduzeća
- KPI/KPU – temelji mjerjenja učinkovitosti organizacije, pojedinih odjela i zaposlenika
- Rukovoditelji – ključne karike uspješnog upravljanja učinkom
- Mjerjenje učinkovitosti procesa upravljanja ljudskim potencijalima

**23. DAN, petak, 18.05.2012., mr. sc. Mladen Meter**

### **Izrada operativnog plana**

- Pojam i sadržaj operativnog plana
- Organizacija izrade operativnog plana
- Izrada planskog računa dobiti i gubitka
- Izrada planskog novčanog toka
- Izrada planske bilance

**24. DAN, petak, 25.05.2012., mr. sc. Mladen Meter**

### **Primjena statistike u kontrolingu**

- Statistička obilježja i njihova organizacija
- Mjere centralne tendencije
- Mjere disperzije
- Analiza trenda
- Izrada regresijskog modela u Excel®-u

**25. DAN, petak, 01.06.2012., Ante Gavran, dipl. oec.**

### **Kontroling rizika poslovanja**

- Uvod i definiranje osnovnih skupina rizika
- Financijski rizici: kreditni (rizik naplate), tržišni rizik i rizik likvidnosti
- Poslovni (operativni) rizici
- Osnovni koncepti upravljanja rizicima: identifikacija, mjerjenje, upravljanje i izvještavanje o rizicima poslovanja
- Upravljanje financijskim rizicima i metode zaštite

**Ponedjeljak, 11.06.2012.**

**Ispit – Certificirani kontroler**

**Četvrtak, 14.06.2012.**

**Dodjela certifikata**

## KRATKI ŽIVOTOPISI TRENERA\*:



**mr. sc. Mladen Meter** je konzultant i direktor tvrtke *Poslovna učinkovitost d.o.o.* za poslovno savjetovanje u području kontrolinga, financija, menadžmenta, računovodstva, interne revizije i poslovnih informacijskih sustava (ERP/SAP). Posjeduje višegodišnje iskustvo na rukovodećim pozicijama u međunarodnim tvrtkama (Kaufland, Generali, Basler).

Magistrirao je 2005. godine na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu, a 2006. godine završio Controlling Stufenprogramm na Österreichisches Controller-Institut-u u Beču te položio ispit za diplomiranog financijskog kontrolera. Također se školovao na poslovnoj školi IEDC Bled School of Management. Ovlašteni je interni revizor za banke, financijske institucije i informacijske sustave te certificirani konzultant Mreže konzultanata HAMAG-a za područja: poslovnog planiranja, financija, organizacije i poslovnog upravljanja. Doktorski je kandidat i predavač na Zagrebačkoj školi ekonomije i managementa te član uprave Udruge Controllera Hrvatske.



**Jelena Zelenbrz, prof. psih.** bavi se područjem ljudskih resursa više od pet godina. U Horizontu, agenciji za razvoj ljudskih potencijala, radila je kao voditelj HR konzulanata, trener za tzv. "meke" vještine (vještine komunikacije, upravljanja konfliktima, motivacije, upravljanja stresom i sl.), kao specijalist za selekciju i za psihologisku procjenu i savjetovanje rukovoditelja te je osmišljavala i provodila ostale HR aktivnosti za klijente s područja turizma, informatike, nekretnina i građevine, automobilske industrije i druge (izrada sistematizacije radnih mjesta i opisa poslova, ispitivanje zadovoljstva poslom i sl.).

Diplomirala je na Filozofskom fakultetu. Završila je tečaj kognitivno-behavioralne terapije, NLP i edukaciju za trenere.



**mr. sc. Tanja Rukavina** je diplomirala i magistrirala makroekonomiju na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu, te posjeduje diplomu London School of Economics iz područja poslovnih evaluacija. Područje njene specijalnosti su računovodstvo, financije, kontroling i poslovne evaluacije. Posjeduje dugogodišnje iskustvo u računovodstvu i financijama na rukovodećim funkcijama u tvrtkama kao što su Peugeot, PLIVA i Nestle, te je u Overseas Express-u / UPS, a kasnije i u COLAS Grupi / Cesta-Varaždin radila kao voditelj financija, a potom i kao predsjednica Uprave. Trenutno radi kao direktor i konzultant tvrtke ABAK USLUGE d.o.o. specijalizirane za računovodstvo, financije, savjetovanje i treninge. Aktivno se služi engleskim jezikom.



**Renata Fijan, prof., NLP DV trener i coach** posjeduje deset godina radnog iskustva na rukovodećim pozicijama u ljudskim resursima u velikim međunarodnim poduzećima u trgovačkoj i osigurateljnoj industriji.

Kao samostalni trener i suradnik poslovnih škola održava brojne edukacije s područja komunikacije, upravljanja ljudskim potencijalima i osobnog razvoja, te prenosi svoja brojna praktična iskustva na polaznike.

Diplomirala je njemački i talijanski jezik i književnost na Filozofskom fakultetu u Zagrebu. Nakon višegodišnjeg iskustva u nastavi jezika i u turizmu, specijalizira se za razvoj ljudskih potencijala te se školuje i razvija u području neurolingvističkog programiranja i coachinga.



**mr. sc. Dušan Banović** posjeduje opsežno znanje iz područja financija, računovodstva, kontrolinga i interne revizije koje je stekao na rukovodećim položajima regionalnih tvrtki poput Gorenja, Droege Kolinske i M SAN Grupe. Njegova međunarodna karijera obogaćena je i višegodišnjim radom u neprofitnoj organizaciji International Medical Corps u sjedištu u Los Angelesu i na projektima u zemljama Istočne Afrike. Trenutno radi kao investicijski menadžer u društvu za upravljanje investicijskim fondovima rizičnog kapitala Prosperus-invest.

U svojoj karijeri stekao je široko radno iskustvo iz svih procesa poslovne potpore s naglaskom na operativnu provedbu strateških rješenja financiranja i angažmana kapitala, unaprjeđivanja poslovnih procesa i sustava, analize i provedbe regionalnih transakcija spajanja i preuzimanja, te pružanja finansijske i poslovne podrške investicijskim i komercijalnim projektima.

Poslijediplomski studij iz poslovne administracije završio je na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Ljubljani. Član je Udruge ovlaštenih finansijskih analitičara (CFA Institute).



**Nenad Buljan, MBA** je menadžer s dugogodišnjim poslovnim iskustvom u upravljanju i vođenju poslovanja, koje je stekao radeći na menadžerskim pozicijama u poznatim kompanijama, kako u uslužnim (DHL International, Atlantic Grupa), tako i u proizvodnim djelatnostima (Holcim Hrvatska, Mirna Rovinj).

Želeći pomoći razvoj malog i srednjeg poduzetništva, svoje je bogato znanja i iskustvo odlučio podijeliti s malim i srednjim poduzetnicima, te je osnovao vlastitu tvrtku Modus Melior d.o.o. koja se bavi poslovnim savjetovanjem, primarno u segmentu razvoja strategije i unaprjeđenja operativnog poslovanja. Temeljem kompetencija u poslovnom savjetovanju stekao je certifikat konzultanta Hrvatske agencije za malo gospodarstvo (HAMAG).

Iskustvo u edukaciji stekao je radeći interne treninge za svoje klijente, te surađujući s dva privatna poslovna učilišta, a kao gost predavač predavao je i na jednom koledžu na Malti.

Diplomirao je na Elektrotehničkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, na smjeru Računalne tehnike, a MBA studij završio je na IEDC Poslovnoj školi Bled. Uz to pohađao je brojne interne edukacije za razvoj menadžerskih vještina u kompanijama u kojima je radio.



**Željka Šeler, dipl. oec.** je stjecala radno iskustvo tijekom više od dvanaest godina na poslovima iz područja financija, a posjeduje i iskustvo održavanja treninga. U svojoj karijeri radila je kao stručni suradnik na projektima IBRD (Svjetske banke za obnovu i razvoj) i EBRD (Europske banke za obnovu i razvoj), te kao stručni suradnik za kreditiranje, a trenutno je zaposlena u banci kao finansijski analitičar. Raspolaže bogatim znanjima iz područja računovodstva, procjene boniteta i kreditne sposobnosti poduzeća, planiranja, izrade i ocjene investicijskih projekata. Diplomirala je 1998. godine na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, posjeduje ovlaštenje za samostalno obavljanje i vođenje knjigovodstvenih, računovodstvenih i finansijskih poslova. Također je pohađala FOIP studij, gdje je stekla certifikat za izradu i ocjenu investicijskih projekata kao i certifikat za ocjenu boniteta



**mr. sc. Mladen Jančić, CMC**, studij ekonomije započeo je u Sarajevu, a završio 1994. godine na Thames Valley University, London. Magistar je ekonomskih znanosti (London Metropolitan University). Posjeduje 17 godina iskustva u menadžmentu i konzaltingu, uključujući 10 godina u Londonu, Velika Britanija.

Raspolaže s ekstenzivnim praktičnim prodajno/pregovaračkim iskustvom stečenim u londonskom City-u, ali i uregionalnom okruženju. Po povratku u Hrvatsku 2004. godine radio je kao voditelj tima na Deloitte Touche/USAID projektu u Dalmaciji, a iste godine osniva Anglo-Adria poslovno savjetovanje, Zagreb. Međunarodno je certificirani poslovni savjetnik (CMC – Certified Management Consultant) kao i certificirani konzultant United Nations Industrial Development Organisation (UNIDO) za područje društveno odgovornog poslovanja. Radi kao trener i konzultant u područjima prodaje i pregovaranja, komunikacijskih vještina i CRM-a. Kolumnist je poslovnih magazina i predavač na poslovnom učilištu u Zagrebu. Dobitnik je nagrade „Primus“ za najboljeg poslovnog savjetnika u Hrvatskoj za 2009. godinu u kategorija, trening, edukacija i ljudski potencijali.



**Goran Ledinšćak, dipl. oec.** započeo je karijeru u reviziji, nakon čega prelazi u tiskarsku industriju. U poduzeću Radin print d.o.o. najprije radi kao pomoćnik člana uprave za financije i računovodstvo, a od 2006. godine obnaša funkciju člana uprave za financije i računovodstvo. Specijaliziran je za područje financija, računovodstva i kontrolinga.

Posjeduje certifikat ovlaštenog računovode, ovlaštenog brokera te ovlaštenog investicijskog savjetnika. Trenutno završava znanstveni poslijediplomski studij na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu, na katedri Računovodstvo, revizija i financije.



**Siniša Resanović, FCCA** radi kao finansijski direktor u RTL Hrvatska d.o.o. gdje je odgovoran za odjel računovodstva, kontrolinga i riznice na vodećoj komercijalnoj televiziji u Hrvatskoj. Posjeduje bogato iskustvo u svim segmentima procesa strateškog planiranja. Na prijašnjim pozicijama voditelja strateškog i projektnog kontrolinga te voditelja kontrolinga u telekomunikacijskom operateru Vipnet d.o.o. bio je odgovoran za koordinaciju procesa definicije i implementacije strategije primjenom Balanced Scorecard-a. Diplomirao je 1999. godine na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu. Od 2003. godine član je prestižnog udruženja ACCA (The Association of Chartered Certified Accountants). Dodatno se usavršavao na London Business School. Radio je kao gost predavač na raznim poslovnim seminarima te na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu na temu procesa strateškog planiranja.



**Branko Grubić, dipl. oec.** praktičar u primjeni kontrolinga u proizvodnom poduzeću, s kojim možete neposredno proći kroz praktične izazove svakodnevnog rada u kontrolingu, razmijeniti iskustva i potražiti rješenja nekih problema i primjera iz svoje sredine.

Diplomirao na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu 1985. godine i većinu radnog iskustva stjecao u planu, analizi i kontrolingu. Kao član brojnih stručnih timova stekao je široko praktično iskustvo, koje predano dijeli s polaznicima različitim sposobljavanja i konferencija te istovremeno dopunjava kontinuiranim sposobljavanjima, trenutno – na poslijediplomskom studiju iz Kontrolinga na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu.

Tijekom zadnje četiri godine voditelj strateškog kontrolinga u Petrokemiji d.d., poduzeću u kojem je godinama radio kao glavni analitičar. Uže područje interesa mu je kontroling proizvodnje, uvođenje sustava operativnog planiranja i izvještavanja, uvođenje i primjena temeljnih aktivnosti strateškog kontrolinga te međuvisnost djelovanja menadžmenta i kontrolinga.



**Vedran Grbčić, dipl. oec.** vlasnik je i direktor prodaje u tvrtki ITS Partner. Bavi se razvojem ekspertnih sustava s posebnim naglaskom na područje osiguranja te svim vrstama savjetovanja vezanih uz upravljanje IT imovinom. Diplomirao na Ekonomskom fakultetu u Rijeci 1997. godine i većinu radnog iskustva stjecao na raznim poslovima u IT odjelima međunarodnih tvrtki. Kao programer, konzultant i menadžer ima više od 15 godina iskustva na navedenim pozicijama. Od toga više od 10 godina na pozicijama u managementu kao IT manager, član proširene uprave odgovoran za IT te vlasnik tvrtke koja se bavi razvojem ekspertnih IT sustava. Istovremeno svoje znanje dopunjava kontinuiranim osposobljavanjima, trenutno – na poslijediplomskom studiju iz IT managementa na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu te brojnim certifikatima iz područja informacijskih tehnologija.



**Ivana Nissen, dipl. ing.** direktorka je tvrtke ITS Partner od 2006. godine. Tvrtka ITS Partner nastala je kao poslovni izazov nakon uspješne karijere u domaćim sistem integratorskim tvrtkama te višegodišnjeg rada u inozemstvu. Od 2003. godine aktivno se bavi edukacijom i savjetovanjem na području IT Service Management-a s naglaskom na ITIL. Certifikat ITIL Service Manager stekla je 2004. godine.

Posjeduje najviše kvalifikacije za ITIL v2 i za ITIL v3: ITIL v2 Service Manager i ITIL v3 Expert, te brojne certifikate i kvalifikacije iz područja IT Service Managementa (s naglaskom na ITIL).



**Dražen Klarić, dipl. ing.** direktor je sektora konzultantskih usluga tvrtke ITS Partner. Polaznik je specijalističkog poslijediplomskog studija na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu, smjer Osiguranje i reosiguranje.

Diplomirao na Fakultetu elektrotehnike i računarstva u Zagrebu 2001. godine, gdje se i zadržao naredne dvije godine. Nakon početnog akademskog iskustva prelazi u Generali osiguranje gdje postaje voditelj odjela informatike. Radno mjesto u velikoj međunarodnoj korporaciji napušta krajem 2009. godine i pridružuje se privatnoj inicijativi u tvrtki Revoco d.o.o. koja se 2011. godine spaja s ITS Partnerom.



**mr. spec. Tanja Pureta, prof. psihologije** je magistrica psihologije, specijalistica organizacijske i industrijske psihologije (Odsjek za psihologiju Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu), certificirana NLP trenerica i HNLP coach (individualno savjetovanje). Ima 8-godišnje radno iskustvo u dvije renomirane međunarodne tvrtke: Pliva d.d. kao Suradnik u marketingu od 1994-1997. i IBM Hrvatska d.o.o. kao Menadžer za integrirani marketing i komunikacije od 1997-2002. Nositeljica je brojnih certifikata poslovnih treninga pohađanih u zemlji i inozemstvu (područja organizacije, upravljanja ljudskim resursima, menadžmenta i marketinga). Od 2002. vlasnica je i direktorka poduzeća "Ramiro", koje se bavi pružanjem konzultantskih usluga na području upravljanja ljudskim resursima i organizacijskim razvojem (odabir kadrova, procjena zaposlenika u razvojne svrhe), usavršavanja poslovnih vještina (komunikacijske vještine, vještine rukovođenja, vještine za kreativno rješavanje problema, razvoj emocionalne inteligencije i sl.) te savjetovanja u unapređenju uspješnosti poslovanja organizacije (teambuilding aktivnosti, procjena i usavršavanje menadžmenta, individualno savjetovanje i usavršavanje, medijacija, facilitacija).



**mr. sc. Tonči Jelić** je svoju karijeru je započeo u procesnoj, a nastavio u finansijskoj industriji. Bavi se osiguranjem više od jednog i po desetljeća. Poslovno iskustvo stekao je u međunarodno operativnim osiguravateljima i to u Generali osiguranju, Osiguranju Zagreb/Basler osiguranju te Merkur osiguranju na vodećim pozicijama kao član uprave, direktor raznih sektora i voditelj odjela. Također je bio voditelj projekta osnivanja uglednog osiguravatelja. U središtu poslovnog interesa je mjerjenje i poboljšanje procesa obrade poslovnih slučajeva. Voditelj je razvoja poslovanja i planiranja.

U raznim tvrtkama je bio član Upravnog odbora Hrvatskog ureda za osiguranje, član odbora u HGK, te predstavnik HUO u Nacionalnom programu za sigurnost u prometu.

Specijalizirao se za menadžment proizvoda, kontroling proizvoda te projektni menadžment i projektni kontroling.

Završio je znanstveni poslijediplomski studij na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu.



**Ilija Braovac, dipl. iur.** je ovlašteni porezni savjetnik u javnom trgovackom društvu Braovac porezno savjetništvu j.t.d. kojeg je osnovao nakon položenog ispita i dobivanja Odobrenja za rad ministra financija 2007. godine. Stekao je višegodišnje iskustvo radeći kao savjetnik u Ministarstvu financija, Poreznoj upravi i Upravi za finansijski sustav te kao član prekršajnog vijeća u Finansijskom inspektoratu. Obavljao je i funkcije tajnika Savjeta za porezni sustav i tajnika Odbora za utvrđivanje kamatnih stopa pri Ministarstvu financija. Također je obavljao i funkcije finansijskog direktora u marketinškoj tvrtci te je bio direktor u vlastitoj računovodstvenoj tvrtci.

Polaznik je poslijediplomskog studija „Fiskalni sustav i fiskalna politika“ pri Pravnom fakultetu u Zagrebu.



**Ante Gavran, dipl. oec.** je tijekom višegodišnjeg zaposlenja u revizorskoj i konzultantskoj kući KPMG, radio je na revizijama finansijskih institucija kao i na raznim projektima savjetovanja u finansijskom i realnom sektoru. Od travnja 2008. zaposlen je u Osiguranju Zagreb d.d. (danas Basler osiguranje Zagreb d.d.) prvo kao direktor upravljanja rizicima, a od veljače 2010. kao voditelj kontrolinga i upravljanja rizicima. Član je udruge i imatelj certifikata ACCA-a te kandidat na FRM programu GARP-a.

\*Uvjetovano raspoloživosti trenera na planirane datume izvođenja edukacije, Poslovna učinkovitost zadržava pravo izmjene redoslijeda izvođenja pojedinih dijelova programa, a iznimno u slučaju nemogućnosti sudjelovanja nekog od predstavljenih trenera, osigurat će trenera koji posjeduje slične kvalifikacije i iskustvo.

## PRIJAVE I KOTIZACIJA

Kotizacija za cjelokupni program Kontroling akademije Poslovna učinkovitost iznosi 24.900 HRK + PDV (dnevna cijena po polazniku iznosi **996,00 HRK** + PDV), **rane prijave traju do 30.09.2011. godine**, a moguće je prijaviti se **najkasnije do 04.11.2011. godine**.

U kotizaciju su uključeni tiskani materijali, CD-i sa praktičnim modelima i primjerima u Excel®-u, prvi izlazak na ispit, certifikat Certificiranog kontrolera odnosno certifikat Poslovne učinkovitosti o pohađanju stručnog usavršavanja iz kontrolinga, ručak i osvježenja tijekom pauze.

**Mogućnosti ostvarenja popusta** za cjelokupni program Kontroling akademije Poslovna učinkovitost:

- **5%** - za članove Kluba kontrolera
  - ✓ dnevna cijena edukacije iznosi **946,20 HRK** + PDV (ukupno 23.655,00 HRK + PDV)
- **10%** - za 2 polaznika iz istog poduzeća
  - ✓ dnevna cijena edukacije iznosi **896,40 HRK** + PDV (ukupno 22.410,00 HRK + PDV)
- **15%** - za 3 ili više polaznika iz istog poduzeća
  - ✓ dnevna cijena edukacije iznosi **846,60 HRK** + PDV (ukupno 21.165,00 HRK + PDV)
- **20%** - za pretplatnike Poslovnog dnevnika
  - ✓ dnevna cijena edukacije iznosi **796,80 HRK** + PDV (ukupno 19.920,00 HRK + PDV)

### Dodatna pogodnost za rane prijave:

- **5%** - dodatni kumulativni popust za **rane prijave do petka 30.09.2011. godine**

Mogućnost ostvarenja popusta po različitim osnovama nije moguće kumulirati osim dodatnog kumulativnog popusta za rane prijave.

Za cjelokupni program Kontroling akademije moguće je pohađanje izmjenično više zaposlenika istog poduzeća.

Prijave se dostavljaju na e-mail: **info@poslovnaucinkovitost.eu** ili na broj faksa:**01 29 22 915**, a kotizacija je prema navedenim rokovima plativa na žiro račun broj: **2340009-1110356112**.

Pohađanje pojedinačnih edukacija u okviru programa Akademije kontrolinga Poslovna učinkovitost bit će moguće prema redovnim cijenama kotizacija.

Za dodatne informacije možete nas kontaktirati na:

### Poslovna učinkovitost d.o.o.

**A1:** Pete Poljanice 11/VI, 10 000 Zagreb (**Ured**)

**A2:** Pete Poljanice 26, 10 000 Zagreb (**Sjedište**)

**T:** +385 1 23 04 571

**F:** +385 1 29 22 915

**W:** [www.poslovnaucinkovitost.eu](http://www.poslovnaucinkovitost.eu)

**E:** [info@poslovnaucinkovitost.eu](mailto:info@poslovnaucinkovitost.eu)